

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Cảm ơn Quý Khách đã truy cập vào trang web [www.pensilia.com](http://www.pensilia.com) thuộc quyền sở hữu của Công ty Cổ phần TM-DV Pensilia( gọi tắt là Pensilia). Pensilia xin cam kết bảo mật tất cả những thông tin của Quý Khách được thu thập từ website này. Quý Khách vui lòng đọc Chính Sách Bảo Mật Thông Tin Khách Hàng như sau:

## 1. Mục đích và phạm vi sử dụng thông tin

Pensilia sử dụng những thông tin của khách hàng, bao gồm họ tên, số điện thoại, địa chỉ, email, tình trạng sức khỏe hay bất cứ thông tin nào mà khách hàng chia sẻ, nhằm mục đích:

- Chỉ cung cấp cho các cơ quan tư pháp trong trường hợp được yêu cầu theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam;
- Tư vấn và cung cấp cho khách hàng các thông tin liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của Pensilia;
- Liên hệ với những khách hàng đã đặt hẹn;
- Liên hệ để trao đổi với khách hàng những thông tin cần thiết;
- Thực hiện công việc chăm sóc khách hàng;

## 2. Trách nhiệm của chúng tôi

Đơn vị sở hữu và vận hành website, bao gồm những công ty, cá nhân thực hiện các hoạt động quảng bá truyền thông số, có trách nhiệm:

- Sử dụng thông tin khách hàng đúng mục đích và phạm vi được nêu trong mục 1;
- Cam kết không chuyển giao, mua bán hay thực hiện bất cứ hành động nào dẫn đến việc thông tin khách hàng bị tiết lộ cho bất cứ cá nhân hay đơn vị khác mà chưa có sự cho phép của khách hàng;
- Ngưng sử dụng các thông tin thu thập được của một khách hàng, khi có yêu cầu chính thức từ khách hàng đó;
- Thông báo cho khách hàng và các cơ quan/đơn vị có trách nhiệm liên quan trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến việc mất mát, thay đổi hay tình trạng lộ thông tin của khách hàng; đồng thời có trách nhiệm đưa ra giải pháp và hành động nhằm ngăn chặn các tình huống trên;

## 3. Quyền lợi của khách hàng

- Có quyền biết thông tin của mình được sử dụng cho những mục đích nào, và trong phạm vi nào
- Có quyền yêu cầu Pensilia chỉnh sửa thông tin cá nhân khi thông tin được lưu trữ chưa chính xác hoặc không phù hợp với nhu cầu sử dụng

- Có quyền yêu cầu Pensilia không dụng thông tin của mình cho hoạt động quảng cáo nếu khách hàng không đồng ý
- Có quyền khiếu nại khi thông tin cá nhân bị tiết lộ cho bất cứ bên nào khác khi chưa có sự đồng ý của khách hàng

## 4. Thông tin đơn vị sở hữu website

Trang web [www.pensilia.com](http://www.pensilia.com) thuộc quyền sở hữu và được vận hành bởi:

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ PENSILIA;

Địa chỉ: 10 Trương Quyền, Phường 6, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

Giấy chứng nhận ĐKKD số: 031069103

Một lần nữa chúng tôi xin cảm ơn Quý Khách đã tin tưởng và cho phép chúng tôi thu thập & sử dụng thông tin. Chúng tôi xin cam kết sẽ sử dụng thông tin của Quý Khách đúng như Chính Sách bảo Mật Thông Tin này nhằm mang đến lợi ích lớn nhất cho Quý Khách.

Trân trọng,